

Aufgrund der außergewöhnlichen Situation in den letzten Monaten müssen wir uns an die neuen Umstände anpassen und den Anweisungen der zuständigen Behörden und der Weltgesundheitsorganisation folgen. Diese bestehen vor allem in Schulungen allgemeiner und spezifischer Natur für die Post-Covid19-Situation im Tourismusbereich. Wir teilen Ihnen mit, dass das gesamte Personal von Apartamentos Albamar diese Schulungen durchlaufen hat und auf die genannte Situation vollständig vorbereitet ist. Im Anschluss möchten wir Ihnen einige der Maßnahmen mitteilen bzw. durchgeführte Aktionen in diversen Bereichen unserer Anlage erläutern:

#### **PERSONAL**

- Schulung des gesamten Personals in Bezug auf hygienische und vorsorgliche Maßnahmen allgemeiner und sektorspezifischer Natur.
  - Das Personal ist mit persönlichem Schutzmaterial ausgestattet
  - Maßnahmen zur Einhaltung von Abstandsregeln zwischen Kunden und Mitarbeitern
- 

#### **REZEPTION**

- Desinfizierung von Elementen, die gemeinschaftlich benutzt werden, und zwar nach jeder Nutzung: POS terminal, magnetische Schlüssel usw.
  - Bereitstellung von hydro-alkoholischen Gelspendern für die Kunden
- 

#### **APPARTEMENTS**

- Gründliche Reinigung und Desinfizierung der Appartements mit dafür vorgesehenen Desinfektionsmitteln nach einem spezifischen Reinigungsplan
  - Bettwäsche und Handtücher werden bei mehr als 60 Grad gewaschen
  - Besondere Beachtung und Pflege der Elemente mit hoher Benutzungs- oder Kontaktrate (Wasserhähne, Bügel, Fernbedienung für TV ...)
  - Die Zimmer bleiben zwischen Belegungszeiträumen so lange unbelegt, bis sie ausreichend desinfiziert sind
  - Verwendung von Ozongeneratoren zur endgültigen Reinigung des Ambientes nach Abschluss der Desinfizierung.
  - Reinigung und Desinfizierung der Wäschewagen nach jeder Schicht
- 

#### **GEMEINSCHAFTSZONEN**

- Gründliche Reinigung und Desinfizierung der Gemeinschaftszonen in kürzeren Abständen
  - Hinweise zu Wegen und zur Orientierung auf dem Boden mit Hilfe von Aufklebern oder durch Beschilderung.
  - Punkte mit hydro-alkoholischen Gelspendern
- 

#### **SCHWIMMBAD**

- Reinigung und Desinfizierung jeden Tag
- Das Schwimmbad verfügt über ein Wasseraufbereitungssystem durch Chlorung, das die Desinfektion garantiert